



Inkasso

Informationen zum professionellen Forderungseinzug



EULER HERMES
Collections

Wir machen Inkasso: Ihre Forderungen – unsere Herausforderungen

Über die letzten Jahre hat sich das Zahlungsverhalten vieler Unternehmen spürbar verschlechtert. In solchen Zeiten wird ein professionelles Forderungsmanagement zur Sicherung Ihrer Liquidität immer wichtiger. Die meisten Unternehmen aber, vor allem kleinerer oder mittlerer Größe, sind dazu nicht selbst in der Lage.

Kompetenz, die sich für Sie auszahlt

Hier leistet die Euler Hermes Collections kompetente und kontinuierliche Unterstützung. Vom Einzug ausstehender Forderungen bis hin zur Optimierung Ihres Mahnwesens: Euler Hermes bietet Ihrem Unternehmen maßgeschneiderte Inkasso-Lösungen.

Mit uns bleibt Inkasso rentabel

Mit viel Erfahrung und Fingerspitzengefühl machen unsere Experten offene Rechnungen zu Zahlungseingängen – ohne dabei die Beziehung zu Ihren Kunden zu belasten. Nur wenn wir erfolgreich sind, wird eine Provision fällig. Andernfalls berechnen wir eine geringe Pauschale sowie für Sie verauslagte Kosten an Sie weiter.

Eine überzeugende Erfolgsquote

Im vergangenen Jahr waren wir im vorgerichtlichen Inkasso überfälliger Forderungen in fast drei von vier Fällen erfolgreich. Eine hausinterne Inkassoabteilung kommt im Schnitt auf deutlich weniger.



Quelle: Euler Hermes, Werte für das Hausinkasso auf Basis einer Befragung von 100 Unternehmen

Wir sorgen weltweit dafür, dass Sie Ihr Geld bekommen

Mit Hightech und Expertenwissen zum Erfolg

Dank modernster Technik können wir jeden Inkassoauftrag schnellstens bearbeiten und Ihren Schuldner umfassend überprüfen. Der Zugriff auf exklusive Datenbanken weltweit und eine eigens entwickelte Software halten unsere Informationen immer auf aktuellem Stand.

Sicherheit ohne Grenzen: das Auslandsinkasso

Inkasso ist immer „local business“. Nur wer sich mit den Formalien anderer Länder gut auskennt, kann dort erfolgreich Forderungen zu Geld machen. Das weltweite Netz der Euler Hermes Auslandsgesellschaften ist hier für Ihre internationalen Geschäfte ein unschlagbarer Vorteil: Seit Jahrzehnten arbeiten wir mit Kooperationspartnern in der ganzen Welt zusammen – Experten, die mit dem jeweiligen Rechtssystem eines Landes und seinen geschäftlichen Gepflogenheiten vertraut sind.



Bei Anruf Geld: Telefoninkasso durch Spezialisten

Wenn Profis zum Hörer greifen, ist Telefoninkasso eines der effektivsten und flexibelsten Mittel, um Forderungen zu realisieren. Unsere Mitarbeiter sind psychologisch besonders geschult. Sie gehen auf den Schuldner ein und zeigen ihm Wege auf, seine Rechnung zu begleichen. So fällt es Ihrem Kunden leicht, mit uns zu kooperieren.

Unser Online-Service: schnell, bequem und allzeit bereit

Zeit ist Geld – das ist bei Forderungsausfällen wörtlich zu nehmen: Schließlich fehlt Ihnen mit jedem Tag ohne Zahlungseingang kostbare Liquidität.

Zeit und Einblick gewinnen – alles zum Nulltarif

Mit unserem Inkasso-Online-Service steht Ihnen ein ebenso schneller wie komfortabler Weg zur Verfügung, Ihre Forderungen geltend zu machen und jederzeit überwachen zu können:

- Mit wenigen Eingaben und Mausklicks lassen sich hier **Inkassoaufträge erteilen** – rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche!
- Sie können jederzeit den **aktuellen Status** Ihrer Forderungsdaten und aller Schritte einsehen, die wir für Sie unternommen haben.
- **Praktische Downloadmöglichkeiten** liefern Ihnen Ihre Daten so, dass Sie sie für eigene statistische Zwecke nutzen können.
- Alle Transaktionen sind selbstverständlich durch **höchste Sicherheitsstandards** geschützt.
- Und das Beste: Für diesen Service entstehen Ihnen bei Euler Hermes **keine zusätzlichen Kosten**.



Einzel oder im Paket: Unser Inkasso bietet Ihnen viele Vorteile

Starkes Paket: Kreditversicherung und Inkasso

Besonders clever ist die Kombination von Kreditversicherung und Inkasso – beim „Schutz vor Forderungsausfall“ von Euler Hermes der Standard:

Wir erledigen für Sie sämtliche Verpflichtungen rund um Ihre Forderungen – Sie profitieren von kurzen Wegen, geringerem Aufwand und kontinuierlichem Service aus einer Hand. Nach Entschädigung betreiben wir für Sie kostenfrei den Regress.



Alle Vorteile auf einen Blick

- Delegation eines zeit- und kostenintensiven Verfahrens sowie schwieriger Verhandlungsprozesse an einen professionellen, weltweit anerkannten Partner.
- Optimierung des Mahnwesens, ohne die Kundenbeziehungen zu strapazieren.
- Gesteigerte Liquidität durch hohe Erfolgsquote.
- Online-Service für schnelle Inkasso-Aufträge und Einblick in den aktuellen Status – rund um die Uhr.
- Einsparpotenzial bei Sach- und Personalkosten.
- Wahrung Ihrer Interessen im In- und Ausland durch ein internationales Netzwerk von Spezialisten.

Euler Hermes
Collections GmbH
Zeppelinstraße 48
14471 Potsdam
Tel. +49 (0) 3 31-2 78 90-000
Fax +49 (0) 3 31/50 57-121
collections.de@eulerhermes.com
www.eulerhermes-collections.de

Hauptverwaltung der Euler Hermes Kreditversicherungs-AG

22763 Hamburg
Friedensallee 254
Postanschrift: 22746 Hamburg
Tel. +49 (0) 40/88 34-0
Fax +49 (0) 40/88 34-77 44
info.de@eulerhermes.com
www.eulerhermes.de

Niederlassungen und Geschäftsstellen

Berlin
Tel. +49 (0) 30/20 28 43-00
Fax +49 (0) 30/20 28 43-01
gs.berlin@eulerhermes.com

Bielefeld
Tel. +49 (0) 5 21/9 64 56-0
Fax +49 (0) 5 21/9 64 56-50
gs.bielefeld@eulerhermes.com

Bremen
Tel. +49 (0) 4 21/1 65 97-0
Fax +49 (0) 4 21/1 65 97-49
gs.bremen@eulerhermes.com

Dortmund
Tel. +49 (0) 2 31/1 82 99-0
Fax +49 (0) 2 31/1 82 99-99
gs.dortmund@eulerhermes.com

Frankfurt
Tel. +49 (0) 69/13 48-0
Fax +49 (0) 69/13 48-1 70
nl.frankfurt@eulerhermes.com

Freiburg
Tel. +49 (0) 7 61/4 00 79-0
Fax +49 (0) 7 61/4 00 79-50
gs.freiburg@eulerhermes.com

Hamburg
Tel. +49 (0) 40/2 36 36-0
Fax +49 (0) 40/2 36 36-1 66
nl.hamburg@eulerhermes.com

Hannover
Tel. +49 (0) 5 11/3 64 01-0
Fax +49 (0) 5 11/3 64 01-70
gs.hannover@eulerhermes.com

Köln
Tel. +49 (0) 2 21/9 20 60-0
Fax +49 (0) 2 21/9 20 60-1 59
nl.koeln@eulerhermes.com

Leipzig
Tel. +49 (0) 3 41/9 08 23-0
Fax +49 (0) 3 41/9 08 23-10
gs.leipzig@eulerhermes.com

München
Tel. +49 (0) 89/5 43 09-0
Fax +49 (0) 89/5 43 09-1 66
nl.muenchen@eulerhermes.com

Nürnberg
Tel. +49 (0) 9 11/2 44 05-0
Fax +49 (0) 9 11/2 44 05-30
gs.nuernberg@eulerhermes.com

Stuttgart
Tel. +49 (0) 7 11/9 00 49-0
Fax +49 (0) 7 11/9 00 49-70
nl.stuttgart@eulerhermes.com

