

# Antrag auf Zugang zum Online-Service der Euler Hermes Collections GmbH

in Kenntnis der gültigen AGB und Nutzungsbedingungen



---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /DE

Inkasso-Vertragsnummer

Die Firma (Rechtsform, Anschrift)

beantragt einen  Neuanschluss  
 die Erweiterung eines bestehenden Zugangs (z. B. zusätzlicher Anwender)

Die hier genannten Mitarbeiter/innen erhalten Zugriff auf Daten des Vertrages mit der oben angegebenen Inkasso-Vertragsnummer:

\_\_\_\_\_  
Name/Vorname E-Mail

\_\_\_\_\_  
Name/Vorname E-Mail

Externe Mitarbeiter/Firmen

\_\_\_\_\_  
Name/Vorname E-Mail

\_\_\_\_\_  
Firma Stempel

Die Abwicklung des Online-Verkehrs erfolgt

durch uns  
 durch weitere oben genannte externe Firmen (z. B. Makler/Finanzberater/Wirtschaftsprüfer)

Wir und die unterzeichnenden Mitarbeiter/Firmen sind mit den allen Mitarbeitern/Firmen vorliegenden Bedingungen für die Nutzung des Online Service der Euler Hermes Collections GmbH einverstanden.

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift/Auftraggeber

Der Online Zugang wird innerhalb von 5 Tagen bereitgestellt. Die Daten für das Login erhalten Sie separat per Post. Bitte achten Sie darauf, dass Sie das Passwort nach dem ersten Login ändern. Bewahren Sie die Login-Daten unzugänglich für unberechtigte Dritte auf.

Euler Hermes  
Collections GmbH  
Zeppelinstr. 48  
14471 Potsdam

Tel: +49 (0) 3 31/2 78 90-000  
Fax: +49 (0) 3 31/50 57-121  
collections.de@eulerhermes.com  
www.eulerhermes-collections.de

Mitglied des Bundesverbandes  
Deutscher Inkasso-Unternehmen

Commerzbank AG  
BLZ 160 800 00, Konto 02 006 777 00  
IBAN: DE96 16080000 0200677700; BIC: DRES DE FF 160  
Für Schuldnerzahlungen  
BLZ 160 800 00, Konto 02 006 777 01  
IBAN: DE96 16080000 0200677701; BIC: DRES DE FF 160  
Ust-ID-Nr. DE 263 979 246; Sitz der Gesellschaft: Potsdam  
Registergericht: Potsdam HRB 21719  
Geschäftsführer: Jens Klawun

Als Inkassounternehmen zugelassen  
Zulassungsbehörde ist der  
Präsident des Brandenburgischen  
Oberlandesgerichts, Gertrud-Piter-Platz 11,  
14770 Brandenburg an der Havel  
(zugleich Registrierungsbehörde  
gem. Rechtsdienstleistungsgesetz)  
Eingetragen unter AZ: 3712 E-6.52

### § 1 Allgemeines

1. Um im Rahmen von bestehenden Inkassovertträgen Daten schneller übermitteln und bearbeiten zu können, bietet die Euler Hermes Collections (im Folgenden kurz „Euler Hermes“) dem Auftraggeber und den mit eingeschlossenen Gesellschaften als zusätzliche Leistung einen Online-Service an.

2. Unter „Vertragspartner“ sind im Folgenden der Auftraggeber, die im Antrag auf Zugang zum Online-Service aufgeführten mit eingeschlossenen Gesellschaften und dem Euler Hermes zu verstehen. Der Auftraggeber und die miteingeschlossenen Gesellschaften werden nachfolgend „AG“ genannt.

3. Ein im Dienstleistungsvertrag vorgesehenes Schriftformerfordernis entfällt, soweit die Mitteilungen im Rahmen des Online-Services übermittelt werden.

### § 2 Zugang

Der Zugang zum Online-Service der Euler Hermes wird im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten durch die Zugangsberechtigung (z. B. Kenn ID, Passwort) ermöglicht. Der AG kann die Zugangsberechtigung jederzeit ändern.

### § 3 Nutzungsberechtigte

1. Der AG ist verpflichtet, Euler Hermes alle für die Nutzung des Online-Services vorgesehenen Mitarbeiter schriftlich bekannt zu geben und etwaige Veränderungen unverzüglich zu melden.

2. Der AG wird die nutzungsberechtigten Mitarbeiter und sonstige Dritte zur ordnungsgemäßen Verwendung und streng vertraulichen Behandlung der Zugangsberechtigung verpflichtet. Das Passwort ist in regelmäßigen Zeitabständen, spätestens alle drei Monate zu wechseln. Es darf in keinem Fall an unberechtigte Mitarbeiter des AG, an unberechtigte Außenstehende oder an Mitarbeiter des Euler Hermes weitergegeben werden.

3. Hat der AG Grund zu der Annahme, dass ein unbefugter Betriebsangehöriger oder Dritter Zugang zu der Zugangsberechtigung erhalten hat, ist Euler Hermes unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen. Die Zugangsberechtigung wird in diesem Fall solange gesperrt, bis dem AG eine neue Zugangsberechtigung zur Verfügung gestellt worden ist.

4. Bei Ausscheiden eines nutzungsberechtigten Mitarbeiters hat der AG das bisher genutzte Passwort unverzüglich zu ändern bzw. durch die Passwort-Verwaltung bei Euler Hermes sperren zu lassen.

### § 4 Abwicklung durch Dritte

Der AG hat die Möglichkeit, den Online-Service auch durch einen Dritten abwickeln zu lassen, sofern der AG dem Dritten eine entsprechende Vollmacht erteilt hat und diese Euler Hermes vorliegt.

### § 5 Benutzerzeiten

1. Der Zugang steht dem AG grundsätzlich ganztags zur Verfügung. Um die Datensicherheit zu sichern, werden in regelmäßigen Abständen Datensicherungen vorgenommen und Systemwartungs- oder Programmpflegearbeiten durchgeführt.

2. Die Verfügbarkeit der Anwendungen und Daten wird durch die jeweils gültigen, unternehmensinternen Standard-Verfahren gesichert. Eine Verfügbarkeitsgarantie kann jedoch nicht gegeben werden.

### § 6 Haftung und Gewährleistung

1. Euler Hermes haftet nicht für Schäden, die dem AG durch Missbrauch oder Verlust der Zugangsberechtigung entstehen.

2. Für die ordnungsgemäße Funktion der Übertragungsleitungen einschließlich Datensicherheit übernimmt Euler Hermes keine Haftung.

3. Euler Hermes haftet im Übrigen nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden sind oder die auf der Verletzung einer Kardinalpflicht beruhen. Der Höhe nach ist die Haftung auf den Ersatz des typischerweise vorhersehbaren Schadens beschränkt.

### § 7 Datenschutz

1. Die Nutzung des Online-Services erfolgt unter Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Für Verstöße gegen das BDSG haftet der Vertragspartner, in dessen Verantwortungsbereich die Verstöße fallen.

2. Der AG darf die ihm zur Verfügung gestellten Daten/Informationen nur zum Zwecke der Erfüllung

des zugrundeliegenden Inkassovertrages und der Bedingungen für den Online-Service verwenden.

3. Soweit eine Übermittlung von Daten durch Abruf des AG von einer Datenbank des Euler Hermes oder seiner Tochtergesellschaften ermöglicht wird, gilt Folgendes: Der AG ist für die Zulässigkeit des Abrufs verantwortlich. Euler Hermes hat das Recht, durch Stichprobenverfahren die Zulässigkeit einzelner Abrufe zu kontrollieren. Der AG hat hierzu auf Verlangen Auskunft zu geben.

4. Der AG hat seine Mitarbeiter oder Dritte, die notwendigerweise Zugang zu den Daten haben, zur Geheimhaltung zu verpflichten. Er hat in geeigneter Weise Vorkehrungen zum Schutz und zur Sicherheit der Daten gegen den unbefugten Zugriff zu treffen, und zwar in dem Maße, wie es auch zum Schutz der eigenen Daten üblich und erforderlich ist.

5. Identifikations- und Protokolldaten, wie z. B. Anmeldekennung, Tagesdatum, Uhrzeit werden zum Zwecke der Dokumentation und Abrechnung verarbeitet und genutzt. Der AG verpflichtet sich, etwaige Mitbenutzer entsprechend zu informieren.

### § 8 Nutzungsdauer und Ausschluss

1. Die Berechtigung für einen Zugang zum Online-Service endet automatisch mit der Beendigung des zugrundeliegenden Inkassoverttragsverhältnisses.

Erlischt für eine Gesellschaft der Miteinschluss, so endet die Nutzungsberechtigung für diese Gesellschaft.

2. Der AG ist berechtigt, den Online-Service jederzeit schriftlich zu kündigen. Die Euler Hermes Collections GmbH ist bei Nichteinhaltung dieser Bedingungen berechtigt, den Online-Service unverzüglich, auch vor Zugang einer Kündigungserklärung, zu sperren.

### § 9 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Potsdam, wenn der AG Kaufmann ist.

### § 10 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen für die Nutzung des Online-Services unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Euler Hermes  
Collections GmbH  
Zeppelinstr. 48  
14471 Potsdam

Tel: +49 (0) 3 31/2 78 90-000  
Fax: +49 (0) 3 31/50 57-121  
collections.de@eulerhermes.com  
www.eulerhermes-collections.de

Mitglied des Bundesverbandes  
Deutscher Inkasso-Unternehmen

Commerzbank AG  
BLZ 160 800 00, Konto 02 006 777 00  
IBAN: DE96 16080000 0200677700; BIC: DRES DE FF 160  
Für Schuldnerzahlungen  
BLZ 160 800 00, Konto 02 006 777 01  
IBAN: DE96 16080000 0200677701; BIC: DRES DE FF 160  
Ust-ID-Nr. DE 263 979 246; Sitz der Gesellschaft: Potsdam  
Registergericht: Potsdam HRB 21719  
Geschäftsführer: Jens Klawun

Als Inkassounternehmen zugelassen  
Zulassungsbehörde ist der  
Präsident des Brandenburgischen  
Oberlandesgerichts, Gertrud-Piter-Platz 11,  
14770 Brandenburg an der Havel  
(zugleich Registrierungsbehörde  
gem. Rechtsdienstleistungsgesetz)  
Eingetragen unter AZ: 3712 E-6.52